

## **POLÍTICA DE CALIDAD DE DISHECO, S.A.**

La calidad final del servicio proporcionado al Cliente es el resultado de ser conocedores de todas las necesidades y expectativas tanto de nuestros clientes como de otras partes interesadas, estableciendo acciones planificadas y sistemáticas de **PREVENCIÓN, DETECCIÓN, CORRECCIÓN Y MEJORA CONTINUA** durante todo el ciclo del servicio.

**B.** Las exigencias contractuales, los deseos y expectativas de los Clientes y demás partes interesadas junto con los requisitos legales o reglamentarios u otros que se puedan suscribir, son el único criterio para establecer el patrón de calidad de nuestros productos y servicios.

**C.** Los requisitos de la calidad y exigencias contractuales deben ser traducidos de forma objetiva en especificaciones que serán puestos a disposición de los Proveedores de centros productivos de forma **COMPLETA Y OPORTUNA**.

**D.** La **CALIDAD** es una misión común en todas las áreas de la empresa, cada una de las áreas debe asumir que es Cliente y Proveedor de los Procesos y personas de la organización.

**E.** Cada empleado de **DISHECO S.A.** es responsable de la **Calidad** de su trabajo. Gestión de Calidad es responsable de **IMPULSAR** la implantación de la política y los objetivos de Calidad, comprobando su ejecución a través de auditorías.

**F.** La aplicación de esta política exige la integración activa de todo el equipo humano de la empresa. Para conseguirlo la Dirección considera prioritario la **MOTIVACIÓN** y la **FORMACIÓN** por la **CALIDAD**.

**G.** La **SALUD y SEGURIDAD** de los trabajadores y el **RESPECTO POR EL MEDIO AMBIENTE**, son elementos fundamentales en el desempeño de nuestra actividad.

**H.** Coherente con la responsabilidad asumida, proporciona los recursos necesarios para el cumplimiento de esta política, utilizando las herramientas correspondientes para controlar el proceso y así poder colaborar con nuestras partes interesadas y poder identificar al máximo sus expectativas y necesidades.

De acuerdo con esta Política, se analizan los riesgos y oportunidades y se establecen acciones para abordarlos, así como establecemos unos Objetivos de Calidad a todos los niveles, realizando un seguimiento del grado de cumplimiento, de forma que podamos medir nuestra mejora.

La Gerencia revisa periódicamente el sistema de gestión de calidad, para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continuas. En esta revisión se evalúan las oportunidades de mejora del sistema y de control de los procesos, y se detectan las necesidades de efectuar cambios en el sistema de calidad, en la Política o los Objetivos de Calidad.